



# Offreservices de COMMUNITY MANAGEMENT



[www.vetrina-consulting.com](http://www.vetrina-consulting.com)



**VETRINA**  
CONSULTING

VOTRE PARTENAIRE MULTIMEDIA

**Offreservices**  
de  
COMMUNITY MANAGEMENT

# " Cultivez la difference, la récolte ne sera que meilleure. "

Le **Community management** a pour but d'élaborer la stratégie de présence de l'entreprise sur les réseaux sociaux, afin de répondre aux objectifs déterminés en terme d'innovation, marketing, communication ....

La nécessité de communiquer sur son entreprise, de rédiger du contenu sur les médias sociaux, de faire de la veille concurrentielle a donné naissance au Community management.

**En effet, la communauté est devenue une référence. Elle est consultée, lue, appréciée.**

Le Community management est devenu de nos jours un incontournable en matière de communication d'entreprise. Il est vrai que les réseaux sociaux ont donné à vos prospects une nouvelle manière de partager, d'échanger et de s'organiser.

En intégrant les conversations sur les réseaux sociaux, vous pourrez alors écouter ce qu'ils disent, pour comprendre comment agir, identifier vos futurs clients et développer votre réputation en ligne.

De plus, nous adaptons la stratégie aux spécificités de votre entreprise et vous guidons tout au long de votre progression sur les réseaux sociaux. Nous vous proposons aussi de former vos équipes au Community management pour permettre, en interne, d'intervenir efficacement auprès des communautés.

VETRINA CONSULTING  
**ENTREPRISE  
INNOVANTE**  
**SMI** Système de Management  
par l'Innovation

Lancement de  
**VETRINA Formation**  
Des formations professionnelles  
sur-mesure !

[www.vetrina-consulting.com](http://www.vetrina-consulting.com)

N° Contribuable : P018012313891L  
N°RC/DLA/2015/A/1907

• Boulevard de la République  
• Douala / Cameroun  
• Phone: (00237) 694 34 04 27  
• E-mail: [info@vetrina-consulting.com](mailto:info@vetrina-consulting.com)

## STRATEGIE

	STARTER	STANDARD	PREMIUM
Choix des supports digitaux	✓	✓	✓
Nombre de plateformes sur lesquelles nous intervenons (Facebook, Tweeter, Viadeo, Youtube, linkedin...)	1	2	3
Création de la charte éditoriale	✓	✓	✓
Publication et adaptation de vos contenus sur les plateformes sélectionnées	✓	✓	✓
Analyse de la cible et de ses attentes	✗	✗	✓
Benchmark et positionnement des acteurs du marché	✗	✗	✓

## COMMUNITY MANAGEMENT

Création des profils utilisateurs et/ou pages pro	✓	✓	✓
Modération et animation , réponses	✓	✓	✓
Gestion de votre Inbox et des friend's request	✓	✓	✓
Publication de contenus	✓	✓	✓
Nombre de publications par semaine	2/3	3/4	4/5
Création et animation de groupes autour d'une thématique précise	✗	✓	✓
Rédaction de contenus	✗	✗	✓
Jeu concours Facebook (Formulaire, quizz, photos) par mois	✗	1	2
Analyse et reporting par an	2	4	6

**SUR  
DEVIS**

VOUS AVEZ  
UNE DEMANDE  
PARTICULIERE?  
**CONTACTEZ-NOUS  
POUR OBTENIR  
UN DEVIS SUR  
MESURE.**

Vetrina Consulting vous propose  
**ses packs «Community  
Management».**

Vetrina Consulting vous propose  
**ses options «Communication» à la carte.**  
Ajustez vos packs selon vos besoins.

## OPTIONS

## PRIX

<b>CAMPAGNE FACEBOOK ADS</b>	SUR DEMANDE
<b>JEU CONCOURS SUPPLEMENTAIRE</b>	SUR DEMANDE
<b>INTEGRATION DE BOUTONS RESEAUX SOCIAUX SUR VOTRE SITE INTERNET</b>	SUR DEMANDE
<b>CREATION DE SITE INTERNET</b>	SUR DEMANDE
<b>CREATION D'APPLICATION IOS ET ANDROID</b>	SUR DEMANDE
<b>TOUTE AUTRE OPTION SUPPLEMENTAIRE</b>	SUR DEMANDE

[www.vetrina-consulting.com](http://www.vetrina-consulting.com)

N° Contribuable : P018012313891L  
N°RC/DLA/2015/A/1907

• Boulevard de la République  
• Douala / Cameroun  
• Phone: (00237) 694 34 04 27  
• E-mail: [info@vetrina-consulting.com](mailto:info@vetrina-consulting.com)